

Naplata se vrši u eurima. PDV je uključen u cijenu.

OBAVLJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA: Sukladno odredbi članka 10. st. 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (Narodne novine br.85/15) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku na: 01) recepciju, 02) adresu : Arena Hospitality Group d.d., Uprava, Smareglina 3, HR-52100 Pula, 03) e-mail : uprava@arenahospitalitygroup.com, 04) fax : +385 (0)52 215 263. Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora. Molimo u prigovoru naznačiti ime i prezime gosta i adresu za dostavu odgovora.